

Lean Innovation Network

Lean Transformation, Lean Office en Ketenintegratie bij Kadaster Geo-Informatie te Zwolle



- Datum : **Donderdagmiddag 14 november 2013 12.45 – 17.30 uur**
- Adres : Koggelaan 59, 8017 JN Zwolle
**Let op: parkeren bij het Zwembad Hanzebad (Hanzelaan 300, 8017 JJ Zwolle)
Vanaf het parkeerterrein ziet u al het logo van het Kadaster (5 min. lopen)**
- Telefoon : Ulrike Schild: 06 – 524 816 22
- Website : www.kadaster.nl
- We zijn te gast bij : **Godfried Barnasconi**, Directeur Organisatie en HRM en Lid RvB Kadaster
Ulrike Schild, Hoofd Geo-Informatie
Ben Bruns, Manager sector GIS Maatwerk
Henry Weessies, Senior Beleidsadviseur P&O
Esther Kalsbeek, Lean Change Agent / Kartograaf
Bram Lodder, Senior Projectmanager Projecten & Advies
Jaap van Doesburg, Assistent Projectleider Gebiedsinrichting
Simone Schäfer, Projectleider

Kadaster Geo-Informatie

kadaster



Het Kadaster registreert en verstrekt gegevens over de ligging van vastgoed in Nederland. En de rechten die daar bij horen, zoals eigendom en hypotheek. Samen met andere overheden zorgt het Kadaster ervoor dat de geografische informatie van Nederland goed te raadplegen is. Dit doen zij tegen zo laag mogelijke kosten.

Kadaster Geo-Informatie (voorheen Topografische Dienst Kadaster, daarvoor Topografische Dienst) verzamelt, verwerkt en verstrekt topografische informatie van het gehele Nederlandse grondgebied. De dienst is sinds januari 2004 een onderdeel van het Kadaster, een zogeheten Zelfstandig Bestuurs Orgaan (ZBO) van het Ministerie Infrastructuur en Milieu (I&M).

De topografische informatie wordt verzameld via luchtfoto's en terreinverkenning en vervolgens verwerkt tot digitale bestanden. Naast een groot aantal nutsbedrijven gebruiken vrijwel alle overheden zoals ministeries, provincies, gemeentes en waterschappen deze bestanden.

De digitale bestanden worden gebruikt voor verschillende topografische toepassingen zoals voor Geografische Informatie Systemen (GIS), voor analyse en als geometrische referentie voor thematische kaarten (bijvoorbeeld bodemgebruik en bestemmingsplannen). De digitale hartlijnen van de wegen worden onder andere gebruikt in routenavigatiesystemen.

De topografische bestanden dienen tevens als basis voor de topografische kaarten. Deze algemene kaarten geven een volledig beeld van het terrein en het landschap. De bekendste series topografische kaarten zijn de kaarten op schaal 1:10.000, 1:25.000, 1:50.000 (ook wel stafkaarten genoemd) en 1:250.000. Andere bedrijven produceren op basis van de digitale bestanden onder andere fiets- en wandelkaarten, (stads)plattegronden en atlassen.

Kort samengevat zijn de kerntaken van Kadaster Geo-Informatie:

- Het verzamelen van gegevens in het terrein.
- Het opbouwen van een digitaal topografisch basisbestand.
- Het verwerken van het basisbestand tot verschillende topografische bestanden en kaartseries.
- Het leveren van producten in de vorm van digitale bestanden (de TOP10NL-vectorbestanden, rasterbestanden, namenbestanden en het obstakelbestand) en analoge producten (kaarten en luchtfoto's).

In 2011 is het Kadaster Geo Informatie onder leiding van Ulrike Schild en Ben Bruns voortvarend gestart met drastisch verbeteren met behulp van de Lean Filosofie. In 2013 vindt een verbreding plaats naar andere delen van het Kadaster.

Programma 14 november 2013

12.45 uur **Ontvangst bij Kadaster Geo-Informatie** te Zwolle

LET OP:

De meest geschikte parkeerplaats ligt op 5 minuten lopen vanaf het Kadaster (Hanzebad Zwolle, Hanzelaan 300, 8017 JJ te Zwolle)

13.00 uur **Welkom en het laatste nieuws vanuit het Lean Innovation Network**
door Jacqueline Hofstede

13.10 uur **Welkomstwoord**

door Godfried Barnasconi (Directeur Organisatie & HRM en Lid Raad van Bestuur)

Hij gaat in op de aanleiding en aanpak van Lean Transformatie bij het Kadaster en staat stil bij de twee pijlers van het veranderingsproces: de mens en de processen.

13.25 uur **Het veranderingsproces en leiderschap vanaf de voortvarende start in 2011 bij Kadaster Geo-Informatie tot verbreding binnen andere onderdelen van het Kadaster**
door Ulrike Schild (Hoofd Geo-Informatie)

Ulrike neemt ons mee in het veranderingsproces vanaf 2011 bij het Kadaster Geo-Informatie. Ook blikt zij terug op eerder gestarte Lean trajecten in 2009-2010.

Verder passeren de volgende onderwerpen de revue

- ★ De noodzaak tot verandering, wat was de aanleiding?
- ★ De keuze voor de Lean filosofie
- ★ De successen en de geleerde lessen
- ★ De uitdagingen voor de toekomst

13.45 uur **Lean Transformatie en Ketenintegratie met Rijkswaterstaat**
door Ben Bruns (Manager Sector GIS Maatwerk)

We starten met een filmpje waarin duidelijk wordt gemaakt waar het Kadaster Geo-Informatie voor staat.

Vervolgens gaat Ben in op:

- ★ Hoe hebben we het veranderingsproces aangepakt en met welk resultaat?
- ★ In de samenwerking met Rijkswaterstaat zijn mooie resultaten behaald. Hoe hebben we dat zo snel voor elkaar gekregen?

14.10 uur **Rondleiding in groepen door de Office omgeving**
(zoeken naar verspillingen met behulp van het maken van foto's)

- ◆ Afdeling Topografie
- ◆ De ontmoetingsruimte "KLIM: Kadaster Lean IMprovement"

Programma 14 november 2013

14.40 uur **Feedback m.b.t. de Office omgeving**

15.00 uur *Pauze*

15.10 uur **Minipresentaties van verschillende praktijkcases (10 minuten)**

- 1) Verandering en geleerde lessen bij “Landinrichting en Geografie” (Bram Lodder)
- 2) Praktijkcase Lean bij “Bezwaar Klachten & Kwaliteit” (Jaap van Doesburg)
- 3) Klant Signaal Management – verbetering klantbelang (Simone Schäfer)
- 4) Krachten, Blokkades, Taal en Reflectie tijdens verandering (Henry Weessies)

16.00 uur **Rondetafel dialogen aan de hand van de vragen van het Kadaster aan de groep**

- 1) Ulrike Schild:
Hoe zorg je ervoor dat de Lean Veranderingen goed geborgd zijn?
- 2) Bram Lodder:
Leggen we de focus op de DDG (Dingen Die Goed gaan) of op DDF (Dingen Die Fout gaan)?
- 3) Henry Weessies:
Vaak zijn we bezig met een stukje van de keten. Hoe kunnen we steeds meer aan de slag met de hele keten (beïnvloeding van het topmanagement, klanten en leveranciers)?
- 4) Ben Bruns:
Hoe kun je het proces van continu verbeteren borgen?

16.45 uur **Plenaire dialoog**

17.15 uur **Afsluiting en gezellig samenzijn met een hapje en een drankje**

Volgende ontmoetingen van het Lean Innovation Network: (noteer ze alvast in uw agenda)

30 januari 2014 – Lean Transformation bij AWL-Techniek te Harderwijk

6 maart 2014 – Lean Transformation bij Lankhorst Euronete te Sneek

13 maart 2014 – Lean Transformation bij Scania Production te Zwolle