

# Lean Innovation Network

## Lean met LEF

De kracht van het stil staan in OHNO Cirkels  
bij  
Brink Climate Systems te Staphorst

*“De langzame maar consistente schildpad veroorzaakt minder verspilling en meer waarde, dan de snelle haas die voortdurend rent en dan weer stopt om een dutje te doen. Het Toyota Productie Systeem kan alleen gerealiseerd worden als alle medewerkers schildpadden zijn”.*

*Taiichi Ohno (Grondlegger Toyota Productie Systeem)*



**BRINK**

*Air for Life*

Datum : **Donderdagmiddag 19 november 2015 van 12.45 tot 17.00 uur**

Adres : Wethouder Wassebaliestraat 8  
7951 SN Staphorst

Telefoonnummer : 0522 - 469 944

Website : **[www.brinkclimatesystems.nl](http://www.brinkclimatesystems.nl)**

We zijn te gast bij : **Anton Hans** (Algemeen Directeur)  
**Arco Biesheuvel** (Manager Operations)  
**Vincent Weltevreden** (Hoofd Planning)  
**Jochem de Velde Harsenhorst** (Quality Engineering & Management)  
**Jan Bultman** (hoofd Lean Improvement)



**“GRAAG VEILIGHEIDSSCHOENEN MEENEMEN EN DRAGEN”**

## Brink Climate Systems

Brink Climate Systems B.V. is een Nederlandse fabrikant en leverancier van klimaatoplossingen voor het binnenklimaat van woningen en kleine utiliteitsgebouwen. Het is een zusterbedrijf van het Duitse Wolf Heiztechnik (Fabrik des Jahres, 2011 en 2013) De toepassingen van Brink komt u tegen in woningen, kantoren, gezondheidscentra, sporthallen, scholen en showrooms. Brink Climate Systems BV heeft in Nederland als eerste fabrikant zelf ontwikkelde luchtverwarmingssystemen op de markt gebracht. Onze geavanceerde technieken zijn zelfs vooruitstrevend voor Canada en de Verenigde Staten. Deze twee landen stonden aan de wieg van luchtverwarming.

De laatste jaren is Brink uitgegroeid tot een marktleider op het gebied van gebalanceerde ventilatie met warmterugwinning en internationaal erkende trendsetter op het gebied van woonhuisventilatie. Daarnaast zijn wij leverancier van kwalitatief hoogwaardige systeemoplossingen voor het woonhuisklimaat en leveren wij systemen waarbij zonnewarmte wordt gebruikt voor warm tapwater en verwarming van woonhuizen. Tot slot is Brink Climate Systems een erkend internationaal specialist op het gebied van klimaatoplossingen voor de zeer energiezuinige zogenaamde passief huizen.



## LEF = Lean + Flexibel

Tot 2014 is Brink Climate Systems een aantal jaren bezig geweest met losse Lean projecten. Deze projecten hadden geen samenhang en hebben dus ook geen blijvend gunstig resultaat gegenereerd. In 2014 zijn we verhuisd naar een nieuw mooi en duurzaam pand. Sindsdien leren we met vallen en opstaan en hebben we enige positieve resultaten geboekt. Onze pijnpunten waren onder andere teveel voorraad op de vloer, push, onvoldoende kwaliteit en een cultuur van elkaar niet-aanspreken.

We zijn bezig met:

- ◆ Supermarkten
- ◆ Kanban
- ◆ Planning
- ◆ Dashboards
- ◆ 5S+
- ◆ Continue Verbeteren

Graag nodigen wij jullie uit voor een zeer interactieve en mogelijk confronterende middag. Wij willen in alle openheid onze aanpak en vorderingen met jullie delen en staan open voor jullie kritische feedback. Dit gaan we doen aan de hand van de Oh-no cirkel methode.

Volgens Taiichi Ohno is er maar 1 manier om verspillingen te ontdekken: door middel van observatie. In zijn beroemde oefening 'standing in de circle' tekende hij een cirkel op de productievloer en liet managers daar net zolang in staan totdat zij problemen gevonden hadden door slechts te observeren. Door het gebruik van de Ohno Cirkelmethode kan je systematisch verspillingen opsporen om ze daarna te kunnen elimineren.

3



## PROGRAMMA

**12.30 uur** Ontvangst bij Brink Climate Systems te Staphorst

**LET OP: Huisregels**

1. Draag steeds veiligheid schoenen bij het betreden van de Productieruimten
2. Loop op de voorziene wandelpaden of binnen de gele lijnen tenzij anders door uw begeleider aangegeven.
3. Loop nooit onder hangende lasten door
4. Respecteer het Rookverbod
5. **VERBODEN** te fotograferen.

**13.00 uur** **Woord van welkom en het laatste nieuws vanuit het Lean Innovation Network**  
door Jacqueline Hofstede; initiatiefnemer en directeur Lean Innovation Network

**13.10 uur** **Welkomwoord door Anton Hans**

Algemeen Directeur van Brink Climate Systems en een korte introductie van het bedrijf

**13.25 uur** **Het veranderingsproces vanaf de start, het eerlijke verhaal**

Arco Biesheuvel neemt ons mee in het veranderingsproces vanaf de start in 2006 aan de hand van de volgende onderwerpen:

- ◆ De noodzaak tot verandering, wat was de aanleiding om met Lean te beginnen jaren geleden, waarom is er nu ineens zoveel urgentie?
- ◆ **De aanpak in fasen:**
  - Fase 1: Praten over Lean
  - Fase 2: De geïsoleerde aanpak - (velen doen iets) die niet heeft gewerkt
  - Fase 3: LEF: De urgentie en het geloof zijn groot - er is maar 1 (LEAN) weg
- ◆ De successen & concrete resultaten
- ◆ De concrete resultaten
- ◆ De uitdagingen voor de toekomst

**14.00 uur** **Van PUSH naar PULL en grote belang van een goede planning**

Vincent Weltevreden vertelt wat hij aantrof toen hij aan de slag ging bij Brink Climate Systems: een push systeem, geen supermarkten en weinig kanban.

De afgelopen maanden is er duidelijk vooruitgang geboekt:

- ◆ Waar eerder 'geshopt' werd bij ander afdelingen is dit nu niet meer het geval;
- ◆ Woorraden Onder Handen Werk zijn gedaald en beter beheersbaar;
- ◆ Nauwelijks heftruck verkeer in de productie door het uitbannen van gaaskratten.

- 14.30 uur** **OHNO Cirkels - Uitleg, verspillingen formulier en klaarmaken voor rondleiding**  
Taiichi Ohno, grondlegger van het Toyota Productie Systeem ontwikkelde de methodiek van de zogenoemde Ohno Cirkels. Volgens Taiichi Ohno is er maar 1 manier om verspillingen te ontdekken: door middel van observatie. In zijn beroemde oefening 'standing in de circle' tekende hij een cirkel op de (productie)vloer en liet managers daar net zolang in staan tot dat zij problemen gevonden hadden door slechts te observeren. Door het gebruik van de Ohno Cirkelmethode kan je systematisch verspillingen opsporen om ze daarna te kunnen elimineren.
- 14.45 uur** **Klaarmaken voor de rondleiding in groepen door fabriek**
- 15.00 uur** **Interactieve feedbacksessie op de werkvloer met Ohno Cirkels**  
Graag gaan wij met jullie de werkvloer op voor een zeer interactieve en mogelijk confronterende middag. Wij willen in alle openheid onze aanpak en vorderingen met jullie delen en staan open voor jullie kritische feedback. Dit gaan we doen aan de hand van de Ohno cirkel methode.
- 30 minuten observatie per groep  
5 groepen op 5 plaatsen in productie, magazijn en kantoor
- 15.40 uur** **Evaluatie per groep en uitwerken voorstellen ter verbetering**
- 16.10 uur** **Presentatie en verrijking van de adviezen**
- 16.45 uur** **Afsluiting en gezellig samenzijn met een hapje en een drankje**

## **Volgende ontmoetingen van het Lean Innovation Network**

HAN Event

-

VDL Weweler

-

Philips Consumer Lifestyle