

Lean Innovation Network

Lean Transformation & Warehousing
met VEILIGHEID als belangrijk fundament van LEAN

Philips Lighting
Distributie Centrum "Flight Forum" te Eindhoven
"Het veiligste magazijn van Nederland 2012"



Sander Berndsen over LEAN:

*"Lean gaat in essentie niet over methoden en technieken,
het gaat vooral over gedrag en leiderschap!"*

*"Wij verstaan onder Lean een gestructureerde aanpak om een mindset te creëren
voor Continu Verbeteren door Iedereen, Overal en Altijd!"*

Datum : **Vrijdagmiddag 11 april 2014 van 12.45 tot 17.00 uur**
Adres : Flight Forum 2000 te Eindhoven
Telefoonnummer : 040 - 2791111
Sander Berndsen: +31(0) 6 - 117 842 57

Website : **www.philips.com**

We zijn te gast bij : **Sander Berndsen**, Engineering Manager
Willem van den Oever, DC engineer
Michiel van Boxtel, Manager Operations

Distributie Centrum “Flight Forum”

Philips Lighting ontwikkelt, produceert en levert vernieuwende en energiezuinige verlichtingsoplossingen voor consumenten en professionele klanten.

Het DC Flight Forum te Eindhoven vormt samen met het DC in Roosendaal het DC North-West Europe. Vanuit het DC Eindhoven wordt met 110 medewerkers op een vloeroppervlak van 20.000 m² de distributie georganiseerd naar Scandinavië en de Benelux. De kernactiviteiten zijn:

Warehousing:

- ◆ Storage / Picking
- ◆ Parcel Activities
- ◆ Cross Dock

Projects:

- ◆ Project Deliveries gebaseerd op specifieke klantwensen

Value Added services:

- ◆ Klantspecifieke activiteiten zoals labeling, (her)verpakken

LLR/HG:

- ◆ Opslag en distributie van specifieke lampen (waaronder gevaarlijke goederen)

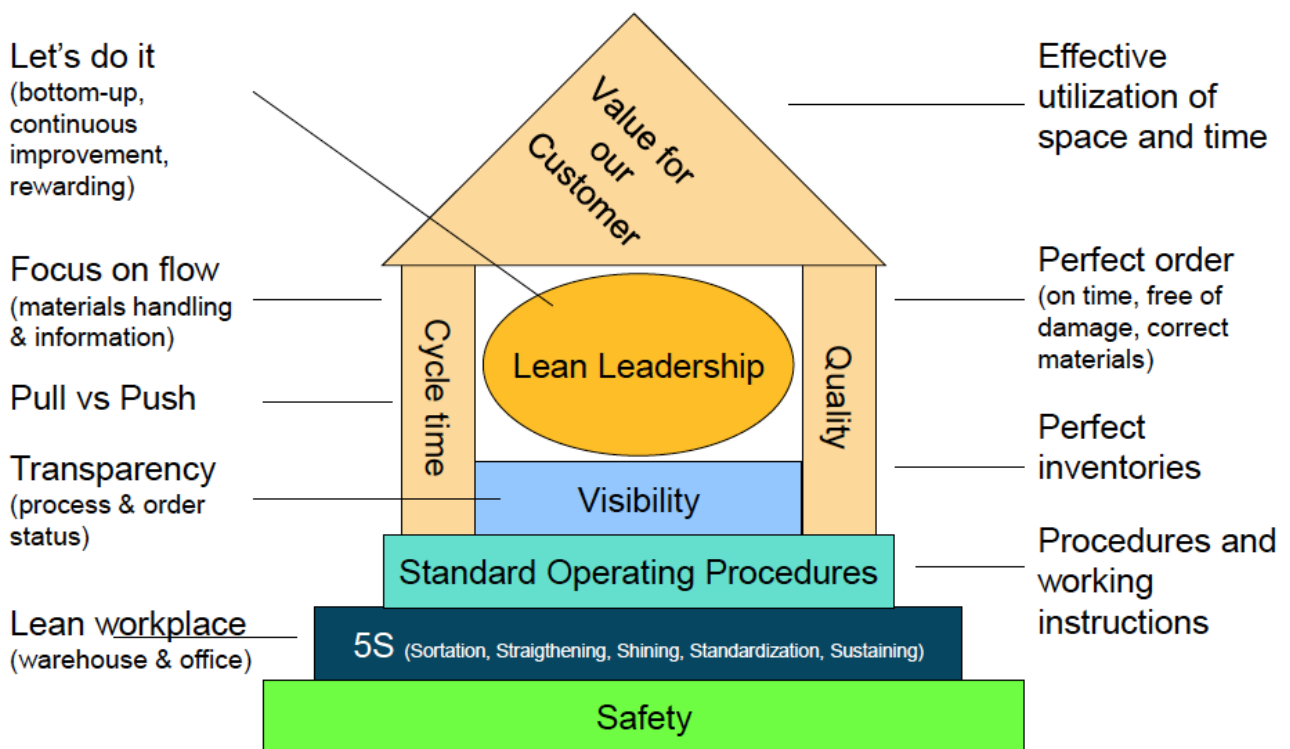
Critical Success Factors

Which Conditions determine the Success?



In 2011 is men in het DC Eindhoven gestart met het Simply Philips programma, omdat de performance destijds onder verwachting was. Te lage kwaliteit, klanttevredenheid en financieel resultaat. Bovendien verhuisde een deel van de operatie naar Polen en ging men samenwerken met DC Roosendaal. Sindsdien is er veel verbeterd. DC Philips in Eindhoven is winnaar van de prijs "Het Veiligste Magazijn 2012". DC Philips versloeg Scania in Zwolle en Valeo in Helmond op basis van het veiligheidsbewustzijn binnen de hele organisatie. Men beschouwt veiligheid als fundament van het gehele Lean Warehouse!

The Lean wareHouse[©] contains all Lean elements



PROGRAMMA

- 12.45 Ontvangst van de deelnemers bij DC Philips Flight Forum 2000 te Eindhoven
- 13.00 Welkom en nieuws uit het Lean Innovation Network door *Jacqueline Hofstede*
- 13.05 Welkomwoord door Michiel van Boxtel en een korte introductie van Philips Lighting, DC North-West Europe en DC Philips Eindhoven
- 13.15 Het Simply Philips 5 fasen model door Gert Kramer, Consultant Lean Six Sigma (voorheen Director Operational Excellence bij Philips Lighting nu netwerkpartner van het Lean Innovation Network)
- 13.30 Het veranderingsproces bij DC Philips Eindhoven
In 2011 heeft DC Philips Eindhoven zich aangesloten bij de Simply Philips verander methodiek. Om nieuwe methoden en technieken toe te passen, maar ook zeker om support te krijgen voor culturele verandering en gedrag. Sander Berndsen neemt ons mee in het veranderingsproces vanaf de start in 2011 aan de hand van de volgende onderwerpen:
- ◆ De noodzaak tot verandering, wat was de aanleiding?
 - ◆ Waarom de keuze voor de Lean filosofie? Het burning platform.
 - ◆ De gefaseerde Simply Philips aanpak:
 - Fase 1: Het commitment van het MT en de supervisors
 - Fase 2: Starten met een model lijn om ervaring op te doen
 - Fase 3: Simply Philips in de hele organisatie (hier zijn we nu)
 - ◆ Welke condities bepalen het succes?
 - Iddelen (tijd en geld)
 - Een gestructureerd en realistisch plan
 - Consistente en lange termijn focus
 - Goede en voortdurende communicatie
 - Gebruik de kennis en talenten van de medewerkers
 - ◆ De concrete resultaten
 - ◆ De uitdagingen voor de toekomst: Fase 4 (de keten met leveranciers en klanten) en Fase 5 (continu verbeteren in het streven naar perfectie)

- 14.15 Rondleiding in groepen langs verschillende locaties met verschillende opdrachten.
Tijdens de rondleiding komen onder meer aan de orde 5 S, Lean borging, Dashboards, standaarden, visualiseren een veilige dag start.
- 15.45 Feedback en discussie naar aanleiding van de rondleiding.
- 16.15 Verdieping in kleine groepen aan de hand van een aantal vragen & stellingen
We krijgen de cultuur niet goed om, geef ons feedback!
Zonder commitment van het TOP management..... is iedere Lean activiteit verspilling!
Zonder VEILIGHEID als fundament krijg je LEAN nooit in de harten en het DNA van de mensen en zal het nooit goed gaan werken.
- 16.45 Plenaire dialoog
- 17.00 Afsluiting en gezellig samenzijn met een hapje en een drankje.

Volgende ontmoetingen van het Lean Innovation Network.

5

15 mei 2014

Scania Production te Zwolle

Lean Transformation, gezondheidsmanagement en duurzame inzetbaarheid van medewerkers

17 juni 2014

VMI Group te Epe

Lean Transformation en Lean Leadership

zie voor meer informatie www.leaninnovationnetwork.com