

# Hoe kan lean bijdragen aan een “Smart Advanced Factory”

Lean Excellence in Productie & Office  
bij  
Philips te Drachten



*Verantwoordelijk voor nieuwe  
onderscheidende technologieën die  
de basis vormen voor toekomstige  
succesrijke producten*

Technical Expert  
Group



Coffee



Floor Care



Personal Care

Innovatie  
Coffee, Floor Care and  
Personal Care (Male  
Grooming en Beauty)



Scheerapparaten en scheerhoofden

Productie en  
industrialisatie van  
scheerapparaten en  
scheerhoofden

Datum : **Donderdagmiddag 17 maart 2016**  
**12.45 – 17.00 uur**

Adres : Oliemolenstraat 5  
9200 CA Drachten

Telefoon : 0512 - 592501

Website : [www.philips.com](http://www.philips.com)

Wij zijn te gast bij : **Jaap van Ham (Lean Excellence Champion)**  
**Klazina van Gijssel – Bijlsma (Communication Coordinator & Trainer)**

# Royal Philips Nederland

Philips Drachten maakt deel uit van Royal Philips Nederland. Het is een gediversifieerd technologiebedrijf dat het leven van mensen wil verbeteren door zinvolle innovaties op het gebied van gezondheidszorg en consumentenlevensstijl. Het bedrijf is marktleider op het gebied van cardiologische zorg, acute zorg en zorg voor thuis, energiezuinige verlichtingsoplossingen en nieuwe verlichtings-toepassingen, en op het gebied van scheerapparaten, haartrimmers en mondverzorgingsproducten.

Drachten is één van de grootste vestigingen van Royal Philips. In Drachten worden Philips Shavers (scheerapparaten) en scheerhoofden geproduceerd. Daarnaast zijn de bedrijfsfuncties technologie-, product-, procesontwikkeling en industrialisatie op de site gevestigd. Deze ontwikkelen tal van Consumer Lifestyle-producten, zoals de Wake-up Light, diverse stofzuigers, de Senseo-koffiezetters, waterkokers en de Airfryer.

De vestiging in Drachten vormt één groot bedrijventerrein waar multidisciplinaire teams met elkaar samenwerken. Zij vormen een soepele, geïntegreerde productie- en ontwikkelketen. Samen zorgen zij ervoor dat alle bedrijfsprocessen goed verlopen. Van bevoorrading tot aflevering, van idee tot uitvoering.

## **Lean Excellence in office en productie als route naar de Smart Advanced Factory**

Binnen Operations (productie) worden de shavers geproduceerd met behulp van de modernste productiemethoden, zodat er efficiënt en met grote leverbetrouwbaarheid gewerkt kan worden. Er worden jaarlijks miljoenen hoogwaardige shavers en scheerhoofden geproduceerd. R&D, office en operations vullen elkaar daarbij op alle fronten aan. Vanaf 1995 werkt men aan World Class Manufacturing, vanaf 2009 is men gestart met Lean Excellence en heeft men de fabriek ingericht van functiegerichte afdelingen naar productfamiliegerichte value streams. Door slimme product- en productiearchitectuur, verregaande robotisering en creatieve en continu verbeterende medewerkers kan Philips Drachten de concurrentie met het verre oosten tegenwoordig goed aan. Ook in de office omgeving zijn de principes van Lean Excellence ingevoerd.

Bovendien is Philips een van de partners die meedenkt over een nieuw industrie beleid.

## ***Rapid Learning Cycles bij bestaande organisaties en start-ups***

*Zie separate uitnodiging Special Interest Group Ochtendprogramma 17 maart 2016*

*Special Interest Group Innovation 2 Market / Lean Product Development  
(Verdiepingsgroep staat nu open voor nieuwe R & D, Marketing en Innovation Managers)*

## Middagprogramma

12.45 uur **Ontvangst bij Philips** - Oliemolenstraat 5, 9200 CA te Drachten  
*met koffie en thee in de Tentoonstellingsruimte*

13.00 uur **Woord van welkom en nieuws vanuit het Lean Innovation Network**  
door Jacqueline Hofstede – Directeur Lean Innovation Network

13.05 uur **Welkomswoord door Jaap van Ham - Lean Excellence Champion**  
Hoe draagt lean bij aan Industrie 4.0

13.30 uur **Lean Excellence**

Philips Drachten (Operations) begon in 2009 met Lean Excellence en is inmiddels op verschillende fronten een 'best practice fabriek'.

Jaap van Ham vertelt over het implementatieproces:

- Lean Excellence: 5 fasen, tools en cultuur
- De aanpak van de afgelopen jaren: standaard werk model
- De resultaten
- De uitdagingen voor de toekomst

14.00 uur **Korte pauze en het klaarmaken voor de rondleiding in groepen**  
Opdracht : • welke leerpunten nemen jullie mee naar het eigen bedrijf?  
• welke leerpunten hebben jullie voor ons?

14.10 uur **Carrouselbezoeken fabriek, kantoren en projecten (presentaties van mensen op de werkvloer in keuzeprogramma) met o.a. de volgende onderwerpen**

- Standard Work
- Communicatie Cel - KPI's, kaizen, kamishibai
- Lean Scheduling
- Cost Deployment
- TPM

16.15 uur Vragen, discussie en feedback fabriek en kantoor

17.00 uur Afsluiting door Jacqueline Hofstede met een hapje en een drankje

**Volgende ontmoetingen van het Lean Innovation Network  
(noteer ze vast in uw agenda)**

**21 april 2016 (12.45 – 17.00)**

Bedrijfsbezoek Avanator Performance Materials te Apeldoorn

**12 mei 2016 (12.45 – 17.00)**

Bedrijfsbezoek Heineken Den Bosch

**25 mei 2016**

COPE congres van onze expertisepartner Center for Operational Excellence  
Van de Rijksuniversiteit Groningen te Duiven

**Special Interest Group**

Lean Leadership, Verandering en Future HRM:

26 mei 2016 – AWL Techniek te Harderwijk

29 september 2016 – VMI Group te Epe

1 december 2016 - Nog nader te bepalen ontmoeting