

Lean Innovation Network



Systematisch en vanuit lange termijn visie werken aan Lean Transformation

(KPI-trees en het Bosch House of Orientation)

bij

Bosch Thermotechniek (Nefit) te Deventer



Datum : **Dinsdagmiddag 17 september 2013 13.00 – 17.30 uur**
Adres : Zweedsestraat 1
7418 BG Deventer
Telefoon : 0570 – 67 85 85
Website : www.nefit.nl / www.bosch.com
We zijn te gast bij : **Gezienus Hoving**, Technical Plantmanager
Richard Demeijer, Coördinator Bosch Production System
Jolanda Brugman, Assistent Technical Plantmanager

De historie van Nefit en Lean Transformation binnen het Bosch concern

Nefit bracht als eerste ter wereld de succesvolle Hoog Rendement-ketel op de markt. Daarmee begon de opmars van milieuvriendelijk en energiezuinig verwarmen. Inmiddels is Nefit al meer dan 25 jaar het meest verkochte merk HR-ketels van Nederland. Nefit is momenteel een merk.

Het bedrijf Nefit is opgegaan in Bosch Thermotechniek BV en is onderdeel van het internationale Robert Bosch-concern. In het Bosch Kenniscentrum in Deventer wordt gewerkt aan duurzame oplossingen voor heel Europa. Meer dan zeventig specialisten ontwikkelen hier de warmtetechnologie van de toekomst: HR-technologie gecombineerd met energie uit zonnewarmte, warmteterugwinning en warmtepompen. Daarbij wordt nauw samengewerkt met universiteiten, onderzoeksinstituten en gespecialiseerde industrieën.



Bosch heeft Lean Transformation hoog in het vaandel en werkt hier al meer dan 13 jaar aan. Systematisch, met een heldere focus en een lange termijn visie. Gezienus Hoving, voorheen plantmanager van Nefit Buinen en nu Technical Plantmanager van Bosch Thermotechniek te Nederland heeft het gehele veranderingsproces vanaf de start meegemaakt.

Programma 17 september 2013

13.00 uur **Ontvangst bij Bosch Thermotechniek** te Deventer

13.20 uur **Woord van welkom en het laatste nieuws vanuit het Lean Innovation Network**
door Jacqueline Hofstede; zij begeleidt de korte voorstelronde

13.40 uur **Lean Transformation bij Nefit en Bosch in de loop der jaren (2000 – 2013)**
door Gezienus Hoving

Nefit in Buinen was één van de Nederlandse koplopers in Lean Transformation, en is in 2007 uitgeroepen tot Fabrik des Jahres van Duitsland. In 2010 is de plant in Buinen gesloten en zijn de activiteiten en een deel van het personeel geïntegreerd in Deventer.

Het verhaal in vogelvlucht:

“In 2000 moesten wij in Buinen met een plan komen voor productieverdubbeling. In plaats van het verwachte akkoord voor een nieuwe hal, kregen wij consultants van Porsche over de vloer. In eerste instantie was ik boos. Ik dacht dat ik mijn zaakjes goed voor elkaar had. Nu weet ik dat de Lean principes ons gered hebben van de ondergang. Wij hebben de fabriek compleet anders ingericht en de productie verdubbeld, nota bene op de helft van het vloeroppervlak. De kosten van de consultants en de verbouwing waren binnen één jaar terugverdiend. Bovendien is de kwaliteit omhoog gegaan, de kosten en de levertijden zijn fors verlaagd en er is minder ziekteverzuim bij de medewerkers.”

“Nu in 2013 zijn we een aantal jaren op weg in Deventer. We zijn gestart met de integratie van de productie vanuit Buinen in Deventer. Vervolgens zijn er plannen gemaakt voor een nieuwe fabriekslay-out. We verbeteren dagelijks met resultaat vanuit een lange termijn visie. We werken met een KPI-tree (boom) waarin de value contribution van de organisatie transparant wordt. Van hieruit worden de basisdoelen afgeleid voor alle afdelingen (kwaliteit, kosten en delivery). Ook in de office omgeving gaan we nu aan de slag.”

Gezienus Hoving staat stil bij de volgende onderwerpen:

- ★ Het veranderingsproces vanaf 2000 tot 2013
- ★ Leiderschap en eigenaarschap (mensen, processen, verbeteren en resultaat)
- ★ Steeds beter sturen op resultaat met KPI trees (winst=omzet-kosten) op alle niveaus
- ★ De behaalde resultaten
- ★ De successen en geleerde lessen
- ★ De uitdagingen voor de toekomst na 2013

Het Bosch “House of Orientation” met daarbinnen:

- ★ Bosch Engineerings System: highest efficiency and quality in engineering
- ★ Bosch Production System: Best Practice in Source, Make and Deliver
- ★ Bosch Sales and Marketing System: Excellence in Sales and Marketing
- ★ Bosch Human System: Excellence in Human Resource Management
- ★ SCM: Best in Quality, Cost en Delivery services

Programma 17 september 2013

14.30 uur **Rondleiding in groepen**

15.30 uur **Feedback fabriek**

16.00 uur **Discussie Lean Management, Lean Office en Lean Services**

onder leiding van Richard Demeijer

Richard Demeijer deelt zijn eigen ervaringen op het gebied van Lean Management, Lean Office en Lean Services. Tevens gaat hij in op vragen van de deelnemers.

Ter voorbereiding worden de deelnemers in de gelegenheid gesteld vragen te stellen aan Richard Demeijer

17.00 uur **Terugblik**

onder leiding van Jan-Willem Vos

Jan-Willem Vos blikt met de deelnemers terug op de bedrijfsbezoeken. Hoe kijkt men terug op de bedrijfsbezoeken en wat is er sindsdien gebeurd?

17.30 uur **Afsluiting met een hapje en een drankje**

4

Volgende ontmoetingen van het Lean Innovation Network: (noteer ze alvast in uw agenda)

26 september 2013 – Lean Transformation & Lean Leiderschap bij Scania Production te Zwolle

10 oktober 2013 – Lean Six Sigma en Stabiel Draaien bij AVEBE te Gasselternijveen

14 november 2013 – Lean Office en Services bij het Kadaster te Zwolle