

# Lean Innovation Network

## Lean Transformation en Modularisering van het productportfolio

bij

AWL Techniek te Harderwijk



## 100 miljoen! Hoe gaan we dat doen?

**Sense of Excitement**

100% tevreden klant – 100% blije medewerkers – 100% performance

Datum : Donderdagmiddag **30 januari 2014** 13.00 – 17.30 uur

Adres : Nobelstraat 37  
3846 CE Harderwijk  
0341 – 41 18 11

Website : [www.awl.nl](http://www.awl.nl)

We zijn te gast bij : **Harald Lubbinge**, Chief Operating Officer  
**Gert Polinder**, Lean Facilitator  
**Arjen Vos**, P&O Manager  
**Gerrit Bikker**, Manager Engineering  
**Hans van der Zwaag**, Interim Manager

## AWL-Techniek

AWL ontwikkelt en produceert met 300 medewerkers in Nederland, 40 in Tsjechië en 15 in China, gerobotiseerde lasmachines voor de automotive toeleveringsindustrie. Hierbij worden de nieuwste verbindingstechnieken toegepast. De klanten van AWL-Techniek groeien en worden steeds meer globaal en dat moet AWL dus ook. De klanten hebben globale platforms en hebben overal ter wereld dezelfde machines nodig. AWL is een Engineer to Order organisatie die momenteel transformeert naar een Configure to Order organisatie.

Harald Lubbinge:

*“AWL groeit en wil deze groei doorzetten. In 2018 willen we een omzet van 100 miljoen bereiken. Door de klant centraal te stellen en met blijve medewerkers een maximale performance behalen. Ook onze kwaliteit willen we op een zo hoog mogelijk niveau krijgen. Door focus op “Configure to Order” willen we de doorlooptijd van projecten aanzienlijk verkorten zodat we met beperkte capaciteitsuitbreiding meer machines kunnen bouwen. Momenteel bouwen we een nieuwe productiefaciliteit in Tsjechië (gereed april 2014) en sinds mei 2013 hebben we een eigen productiefaciliteit in China.*

Om bovenstaande ambitie te verwezenlijken is AWL-Techniek in 2011 gestart met een strategisch programma met 4 pijlers:

- ◆ Technology Adaptor
- ◆ Focus on customer value (klant intimiteit)
- ◆ Operational Excellence
- ◆ World Class System Integrator

De belangrijkste redenen om het veranderingsproces te starten waren:

1. Bestaansrecht: klaar zijn voor de toekomst
2. De markt verandert in de zin van grotere en complexere projecten en globalisatie
3. Concurrentievoordeel behalen door meer “value for money”, doorlooptijdverkorting, marges vergroten door kosten te reduceren, foutpercentages naar beneden en innovaties door inzet creativiteit.

We willen de verwachtingen van de klant overtreffen, daarmee denken wij duurzaam concurrentie voordeel te behalen. We willen de beste zijn, niet de goedkoopste. Ook voor de medewerkers komt dit tot uiting in mooi gereedschap, mooie en ergonomische werkplekken, een sfeervolle fabriek met kleur en kunst aan de muur. Dit begint al bij de nieuwe receptie: een frisse moderne uitstraling en een warm welkom - het AWL gevoel.

In 2012 is gestart met de Lean Transformatie onder de naam “AWL In Motion” - AIM100”.



## Programma 30 januari 2014

12.45 uur **Ontvangst** van de deelnemers bij **AWL-Techniek** te Harderwijk

13.00 uur **Welkom en het laatste nieuws vanuit het Lean Innovation Network** door Jacqueline Hofstede; en **korte kennismakingsronde** door Jan-Willem Vos

13.15 uur **Welkomstwoord en korte introductie van AWL-Techniek**  
*door Harald Lubbinge (Chief Operating Officer)*

13.25 uur **Het veranderingsproces vanaf de start in 2012 onder het motto “AIM100”:  
AWL In Motion naar 100% tevreden klanten, 100% blij medewerkers en  
100% performance**

Harald Lubbinge en Hans van der Zwaag nemen ons mee in de verandering vanaf begin 2012 bij AWL-Techniek aan de hand van de volgende onderwerpen:

- ★ De noodzaak tot verandering, wat was de aanleiding?
- ★ Waarom de keuze voor de Lean filosofie?
- ★ De aanpak: klein beginnen – vanuit een pilot uitbreiden naar andere afdelingen
- ★ Het AIM100 huis
- ★ Sense of Excitement i.p.v. Sense of Urgency (van goed naar nog beter)
- ★ De successen en de geleerde lessen
- ★ De concrete resultaten (doorlooptijdverkorting, kostenreductie, e.d.)
- ★ Uitdagingen zoals voor 2014 teamontwikkeling: one team, one voice, one standard

14.15 uur **Rondleiding in 4 à 5 groepen langs 5 locaties (met verspillingformulieren)**

- 1) Office omgeving
  - Orde scheppen in de chaos in het hoofd en in de digitale wereld
  - Orde en netheid op kantoor; 5S
  - Het succes van het systeem “Getting Things Done”
- 2) Productie (Onderdelen Fabricage)
- 3) Productie (Assemblage)
- 4) Productie (Mallenbouw)
- 5) Logistiek (Magazijn, Interne logistiek, de nieuwe rol van werkvoorbereiding)

*Tijdens de rondleiding komen onder meer aan de orde: dashboards (visueel management), ochtend- en weekoverleg, ID: improvement documenten, red label area, procedure misgrijpen, two-bin systeem.*

## Programma 30 januari 2014

15.30 uur *Pauze*

15.45 uur **Feedback naar aanleiding van de rondleiding**

16.00 uur **Modularisering van het productportfolio**

Gerrit Bikker is Manager Engineering en vertelt over de aanpak van AWL-Techniek m.b.t. modularisering van het productportfolio.

Sinds januari 2013 is men bij AWL-Techniek aan de slag met de omslag van “Engineering to Order” naar “Configure to Order”. Dit heeft een grote impact op alle afdelingen, te beginnen bij Verkoop.

De mensen van AWL-Techniek gaan aan de hand van een aantal vragen graag met de deelnemers van het Lean Innovation Network in gesprek over de gekozen aanpak.

16.45 uur **Plenaire dialoog o.l.v. Jan-Willem Vos**

17.15 uur **Afsluiting en gezellig samenzijn met een hapje en een drankje**

4

### **Volgende ontmoeting van het Lean Innovation Network:**

**6 maart 2014** – Lean Transformation bij Lankhorst Euronete te Sneek