

Lean Innovation Network

Lean Services

bij

Rabobank Heerenveen – Gorredijk



Jan Feenstra:

“We staan als bankorganisatie voor grote uitdagingen: wet- en regelgeving wordt steeds strenger. Onder druk van de nieuwe Basel normen moet de rentabiliteit omhoog, terwijl de marges onder druk staan. Kortom: Ook wij moeten meer waarde leveren tegen lagere kosten. Dit doen wij onder ons eigen motto: “It moet oars!” (Het moet anders!)”

- Datum : **Donderdagmiddag 29 november 2012**
12.45 – 17.00 uur
- Adres : De Opslach 51, 8448 GV Heerenveen (0513 – 52 15 00)
Website : www.rabobank.nl
- Wij zijn te gast bij : **Rients Schuddebeurs** (Directievoorzitter, Rabobank)
Jan Feenstra (Directeur Bedrijven, Rabobank)
Dick Eerdmans (Senior Accountmanager Grootzakelijk, Rabobank)
Gerda Specken (Lean Facilitator, Yno10)

Middagprogramma 29 november 2012

12:45 uur **Ontvangst bij Rabobank Heerenveen – Gorredijk**
De Opslach 51, 8448 GV te Heerenveen

13.00 uur **Woord van welkom en nieuws vanuit het Lean Innovation Network**
door Jacqueline Hofstede – initiatiefnemer en directeur Lean Innovation Network

13.10 uur **Lean Transformation bij Rabobank Heerenveen – Gorredijk**
Jan Feenstra neemt ons mee in het verhaal van de Rabobank. Van de oprichtingsakte van de Boerenleenbank tot de crisis in Europa anno 2012.

Rabobank Heerenveen – Gorredijk is een zelfstandige coöperatieve bank en wordt gefaciliteerd door Rabobank Nederland. Rabobank Heerenveen – Gorredijk houdt zich bezig met bankieren (zowel zakelijk als privé), vermogensbeheer, leasing, verzekeren en vastgoed.

Jan Feenstra:

“In 2010 zijn we gestart met Lean Transformatie. We wilden en willen het veel beter doen voor onze leden en klanten en onze processen op orde krijgen.”

De volgende onderwerpen passeren de revue:

- De kracht van coöperatief bankieren
- Het eerste principe van Lean “Wat heeft werkelijk waarde voor onze klanten, leden en eindgebruikers”
- Het veranderingsproces vanaf de start in 2010 tot heden “ISO – M: “It Moat Oars” (het moet anders!)”
- De successen en de geleerde lessen
- Twee processen uitgelicht:
 - Focus op proces “Hypotheek Adviezen” en ondersteunende ICT systemen
 - Focus op proces “Klantintegriteit”
- Vooruitblik naar 2014 en strategisch kader 2016:
 - Wet- en regelgeving
 - Technologische ontwikkelingen

14.00 uur **Mini workshop “Lean Office” door Gerda Specken**
Gerda Specken leidt ons op een praktische en humoristische manier door een kantoorproces. Hierbij laat ze ons kennismaken met de Lean principes en de verspillingen.

Middagprogramma 29 november 2012

15.00 uur *Pauze*

15.15 uur **Rondleiding in groepen onder leiding van Dick Eerdmans**

16.00 uur **Feedback op de rondleiding**
o.l.v. Gerda Specken

16.20 uur **Plenaire dialoog en oogst van de dag**

16.40 uur **Netwerken en gezellig samenzijn met een hapje en een drankje**

3

Volgende gezamenlijke ontmoetingen van het Lean Innovation Network (noteer ze vast in uw agenda)

17 januari 2013

Bedrijfsbezoek Haafkes Veldwachter "Lean Bouwen"

24 januari 2013

Scania Production te Zwolle "Lean Transformatie en Leiderschap"

31 januari 2013

HAN Lean Event 2013 (Hogeschool Arnhem Nijmegen)

7 februari 2013

Start nieuw deelnetwerk bij gemeente Meppel "Lean in Serviceorganisaties"