

Lean Innovation Network



Lean & Quick Response Management (QRM)

in een

Low-Volume High-Variety omgeving

bij

Disselhorst Metaal te Raalte

Full service aanbieder van plaatwerkoplossingen



*"In deze tijden van crisis moet je goed kijken naar welke klanten je wilt hebben.
Wij hebben de focus op OEM'ers, vooral die buiten Europa exporteren.
Met deze bedrijven gaat het goed en liggen er mooie kansen voor ons."*

In samenwerking met HAN Hogeschool Arnhem Nijmegen

Lector Dr. Ir. Jannes Slomp

- Datum : **Donderdagmiddag 7 maart 2013 13.00 – 17.00 uur**
- Adres : Overkampsweg 26, 8102 PH te Raalte
0572 – 36 22 98
- Website : www.disselhorstmetaal.nl
- Onze gastheren : **Guido Slump**, Algemeen Directeur
Marcel Pekkeriet, Manager Operations
Chris Maatman, Sales Directeur

Disselhorst Metaal

Disselhorst Metaal te Raalte is een MKB-bedrijf met circa 50 werknemers en maakt al tientallen jaren make-to-order en engineer-to-order plaatwerk voor de machinebouw, carrosseriebouw, interieurbouw, landbouw, CV ketelbouw, medische apparatuur en de gespecialiseerde bouwindustrie.

De waarde voor de klanten is al volgt te omschrijven:

- ♦ Logistieke betrouwbaarheid
- ♦ De groeiende engineeringafdeling
- ♦ Kennis en innovatie op het terrein van plaatwerk

De activiteiten zijn engineering, lasersnijden, ponsen, zetten, kanten, lassen, poedercoaten, verpakken en expeditie. Vorig jaar is het bedrijf overgenomen door Guido Slump, die het bedrijf met behulp van de Lean strategie ondanks de crisis naar een hoger plan wil tillen.

Guido Slump:

“Wij streven met Lean naar betere aansluiting bij processen van de klant – keten-integratie met partners – en naar een groei van de omzet van 5% per jaar.”

De uitdagingen van Disselhorst Metaal zijn:

- ♦ Beter overzicht en inzicht verkrijgen
- ♦ Kostenreductie van 20%
- ♦ Doorlooptijdverkorting van 30%
- ♦ Outputvergroting (minder afkeur) van 30%
- ♦ Snellere time-to-market 20%
- ♦ Het leveren van complete producten aan exporterende OEM-ers

2

In 2011 is gestart met Lean Transformation en zijn er in verschillende delen van het bedrijf, zowel office als productie, Lean gereedschappen en concepten toegepast. Er zijn ook al resultaten geboekt:

- ♦ Voorraadverlaging: het onderhanden werk is verlaagd van 4 ton naar 2 ton euro.
- ♦ Doorlooptijd is verlaagd van 1 week naar 2 dagen
- ♦ Leverbetrouwbaarheid is verhoogd van 80% naar 95%
- ♦ Meer ruimte

Toch valt er nog veel te verbeteren. Door het feit dat er vaak lage volumes moeten worden gemaakt in een hoge variëteit - “Low Volume, High Variety” - zijn de standaard Lean tools moeilijk toepasbaar. Ook hebben we te veel interne afkeur en fouten. Wij willen ons transformatieproces versnellen en nodigen jullie als deelnemers van het Lean Innovation Network van harte uit om met ons mee te denken over verbetering en versnelling.

Programma 7 maart 2013

13.00 uur **Ontvangst bij Disselhorst Metaal te Raalte**

13.15 uur **Woord van welkom, terugblik en nieuws vanuit het Lean Innovation Network**
door Jacqueline Hofstede – Initiatiefnemer en directeur Lean Innovation Network.
Jan-Willem Vos – Innovatiemakelaar Innovatienetwerk Stedendriehoek – begeleidt de korte voorstelronde en blikt terug op het vorige bedrijfsbezoek.

13.30 uur **Lean Transformation en ketenintegratie bij Disselhorst Metaal**
Guido Slump introduceert Disselhorst Metaal en gaat in op de lange termijn visie en strategie van het bedrijf.

“Wij richten ons steeds meer op succesvolle exporterende OEM’ers, zoals bijvoorbeeld ASML. Als de we de gehele keten beschouwen “van zand tot in de hand van de klant” is er een grote potentie om verspilling te elimineren. Zo gaan wij ook steeds meer werken aan duurzaamheid en kostenverlaging door het reduceren van extern transport.”

Disselhorst werkt sinds 2011 aan Lean Transformatie. Guido Slump vertelt over het veranderingsproces en licht de volgende onderwerpen uit:

- Lean Planning en Productieflow: minimale leadtimes en onderhanden werk door:
 - Blauwe mappen systeem
 - Workflow controle aan het begin van het proces
- Lean Proces Control
 - First time right
 - Verkort set-up times
 - Werk aan leercurves
- Het veranderingsproces en Human Resource Management
 - Scholing en training van huidige medewerkers naar hoger niveau
 - Het optimaal benutten van talent

14.15 uur **Rondleiding door het bedrijf aan de hand van de 7 verspillingen**

15.00 uur *Pauze*

15.15 uur **Feedback Fabriek en discussie in groepen aan de hand van de vragen van Disselhorst Metaal**

Programma 7 maart 2013

15.45 uur **Lean en QRM in de Low-Volume High-Variety omgeving**
door lector Dr. Ir. Jannes Slomp

QRM staat voor Quick Response Management en is een integrale filosofie en aanpak gericht op kortere responstijden in omgevingen waar de variëteit van producten groot is en de volumes klein. Kortere responstijden leiden tot verbetering van kwaliteit, reductie van kosten en het elimineren van verspilling. Tegelijkertijd wordt de levering aan klanten beter en sneller. Jannes Slomp gaat in op de onderstaande vragen en op praktijkvoorbeelden van Lean in Low-Volume High-Variety omgevingen in Nederland.

Ter voorbereiding vraagt hij de deelnemers de volgende vragen te beantwoorden:

- 1) Wat is jullie leverbetrouwbaarheid?
- 2) Wat is de verhouding tussen de bewerkingstijd (de tijd dat werkelijk waarde wordt toegevoegd) en de totale doorlooptijd (van order tot in de hand van de klant).
- 3) Waarom is dit zo? Waarom is dit niet beter? Waar zitten de bottlenecks ?

16.45 uur **Nabeschuiving en afronding door Jan-Willem Vos en een korte introductie van het RAAK project “Strategische Productinnovatie in het MKB” door Jannes Slomp**

17.00 uur Gelegenheid tot netwerken met een hapje en een drankje

4

Volgende ontmoetingen van het Lean Innovation Network: (noteer ze alvast in uw agenda)

18 april 2013

Bedrijfsbezoek Scania te Zwolle

16 mei 2013

Bedrijfsbezoek Veenstra|Fritom te Heeg

30 mei 2013

Bedrijfsbezoek Kadaster te Zwolle

6 juni 2013

Bedrijfsbezoek Aldipress te Duiven