

# Lean Innovation Network



## Lean Transformation

in een Low Volume, High Variety omgeving

bij



**Avantor Performance Materials te Deventer**

**Walter van den Brink:**

*“Onze efficiëntie is toegenomen met 20% en onze doorlooptijd is afgenomen van 12 dagen naar 3 dagen”*

&

## Introductieworkshop Lean & Kaizen

door: **Richard Demeijer Nefit/Bosch**

- Datum : **Donderdag 4 oktober 2012**  
13.00 – 20.00 uur met eenvoudige maaltijd
- Adres : Teugseweg 20, 7418 AM te Deventer  
0570 – 68 75 00
- Website : [www.avantormaterials.com](http://www.avantormaterials.com)
- Onze gastheren : **Hans Wierbosch**, European Director of Operations  
**Walter van den Brink**, Manager Operational Excellence

## Avantor Performance Materials

Avantor Performance Materials produceert en levert wereldwijd hoogzuivere chemicaliën en materialen, die worden toegepast in diverse industrieën. Dit wordt gedaan vanuit 4 businessunits in Deventer:

1. Laboratory products, Chemicaliën voor laboratoria
2. Pharmaceuticals, Grondstoffen voor Pharmacia
3. Electronic Materials, Grondstoffen voor de chipindustrie
4. Diagnostics, Chemicaliën die bij bijv. bloedonderzoek gebruikt worden



Vanwege de toenemende mondiale concurrentie is er een voortdurende focus op kostprijsverlaging en levertijdverkorting. Bovendien stellen klanten steeds hogere eisen aan kwaliteit, veiligheid, orde en netheid (5S) en efficiënte Lean processen. Een treffend voorbeeld is de recente audit door een belangrijke klant uit de chip industrie:

*Een klant: "Wij kunnen echt zien dat jullie voortdurend verbeteren en een snellere respons geven op problemen. Dit geeft ons vertrouwen en is voor ons belangrijk, omdat ook wij onze performance in de gehele keten nog steeds willen vergroten".*



## Programma 4 oktober 2012

13:00 uur **Ontvangst bij Avantor Performance Materials**

Teugseweg 20, 7418 AM te Deventer

**LET OP: Bij de entree moet iedere deelnemer zich kunnen legitimeren!**

13.15 uur **Woord van welkom en nieuws vanuit het Lean Innovation Network**

door Jacqueline Hofstede – Directeur Lean Innovation Network

13.20 uur **Avantor Performance Materials in vogelvlucht**

Hans Wierbosch (Directeur Operations) schetst het bedrijf Avantor Performance Materials in de context van de wereldmarkt en waarom Avantor al vanaf 2006 hard werkt aan continu verbeteren.

13.40 uur **Lean Transformation en het creëren van Flow bij “Low Volume, High Variety”**

Walter van den Brink (Manager Operational Excellence) neemt ons mee in het verhaal vanaf 2006. Vanaf het begin heeft Avantor de mensen erg sterk betrokken bij het continu verbeteren vanuit de teams. De eerste initiatieven vonden plaats vanuit de concepten Total Productive Maintenance (TPM) en 6-S.

*“We hebben de kaders geschetst en de gereedschappen aangereikt door training en we hebben de mensen heel veel vertrouwen gegeven om zelf met verbetervoorstellen te komen. Dit ging in het begin niet altijd goed, maar gaandeweg werden de voorstellen beter en namen mensen zelf meer initiatief. Bij ons ligt elke week de productie een uur stil om te verbeteren. Verbeteren is een onderdeel van onze cultuur, het hoort gewoon bij je werk.”*

In 2008 werd naar analogie van het Toyota Production System bij Avantor het “Baker House of Excellence” geïntroduceerd met de kern: Hoe kunnen we beter en sneller leveren? In 2011 heeft Avantor een nieuwe impuls gegeven door een leergang aan te bieden voor een aantal Lean Champions dwars door alle geledingen van de organisatie. De volgende stap zal zijn om een Lean Program Office te installeren waarin alle verbeterideeën worden omgezet in concrete projecten, waarbij de financiële resultaten en de visie worden bewaakt.

Walter sluit af met de behaalde resultaten en de uitdagingen voor de toekomst.

14.30 uur *Pauze*

## Programma 4 oktober 2012

- 14.45 uur **Aan de hand van een verspillingenformulier gaan we een kijkje nemen in de productiehal “Go to Gemba” (ga naar waar de waarde wordt gecreëerd)**
- 15.45 uur Feedback fabriek naar aanleiding van de rondleiding en het verspillingenformulier
- 16.00 uur **Introductieworkshop Lean & Kaizen en dialoog tussen Avantor en Nefit**  
Richard Demeijer (Nefit/Bosch) en Walter van den Brink (Avantor) verzorgen samen een introductieworkshop over de basisprincipes van Lean & Kaizen. In de workshop komen de volgende zaken aan de orde:
- De basisprincipes van de Lean Filosofie
  - De 10 verspillingen
  - De pijlers van het Bosch Production System
  - Simulatiespel
- 18.00 uur *Korte break met eenvoudige maaltijd*
- 18.30 uur **Vervolg introductieworkshop Lean & Kaizen en dialoog tussen Avantor en Nefit**  
over de overeenkomsten en verschillen tussen de beide bedrijven met betrekking tot de grootte van de te produceren volumes en variëteiten in het primaire proces.
- 20.00 uur Afsluiting en vertrek

### Volgende ontmoetingen:

**11 oktober 2012**

Bedrijfsbezoek Swedish Match Lighters te Assen

**8 november 2012**

Bedrijfsbezoek Scania Production te Zwolle

**22 november 2012**

Bedrijfsbezoek VDL Weweler te Apeldoorn