

Lean Innovation Network

Lean Transformation en Sustainability

“Lean & Green”

bij Bosch – Nefit te Deventer



Datum : **donderdag 4 november 2010**

Adres : Zweedsestraat 1
7418 BG Deventer
0570 – 67 85 85

Websites : www.nefit.nl
www.bosch.com

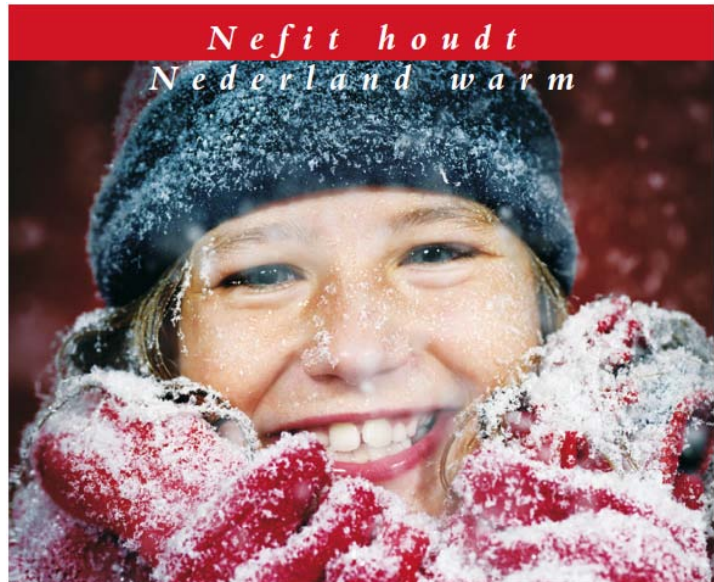
We zijn te gast bij : **Gezienus Hoving (Technisch Directeur)**
Gerd Vrieling (Sales Support Manager)
Richard Ogink (Hoofd Technische Ondersteuning)

Lean Innovation Network

NEFIT, onderdeel van het Bosch Concern

Nefit bracht als eerste ter wereld de succesvolle Hoog Rendementketel op de markt. Daarmee begon de opmars van milieuvriendelijk en energiezuinig verwarmen. Inmiddels is Nefit al meer dan 25 jaar het meest verkochte merk HR-ketels van Nederland.

Nefit is onderdeel van het internationale Robert Bosch-concern. In het Nefit Kenniscentrum in Deventer wordt gewerkt aan duurzame oplossingen voor heel Europa. Meer dan zeventig Nefit-specialisten ontwikkelen hier de warmtetechnologie van de toekomst: HR-technologie gecombineerd met energie uit zonnewarmte, warmteterugwinning en warmtepompen. Daarbij wordt nauw samengewerkt met universiteiten, onderzoeksinstituten en gespecialiseerde industrieën.



Nefit en Lean Transformation

Nefit heeft Lean Transformation hoog in het vaandel. Nefit werkt al 10 jaar aan en met het Bosch Productie Systeem. Gezienus Hoving, voorheen Plant Manager Nefit Buinen nu Technisch Directeur Nefit Nederland, heeft het gehele veranderingsproces vanaf de start meegemaakt.

Zoals velen bekend is de plant van Nefit in Buinen één van de Nederlandse koplopers in Lean Transformation. Deze plant is in 2007 uitgeroepen tot Fabrik des Jahres van Duitsland. Toch heeft de directie van Bosch dit jaar (2010), in het licht van de lange termijnvisie tot 2030 (1 sterke winstgevende locatie per land), besloten de succesvolle plant in Buinen te sluiten en de activiteiten en het personeel te integreren in de plant Deventer. Gezienus Hoving is gevraagd leiding te geven aan dit integratieproces in de rol van Technisch Directeur.

Lean Innovation Network

OCHTENDPROGRAMMA

09.00 **Ontvangst bij Nefit te Deventer**

09.20 **Welkomstwoord door Gezienus Hoving**

09.30 **Sustainability bij Nefit door Gerd Vrieling**

Gerd Vrieling, Sales Support Manager en verantwoordelijk voor het thema duurzaamheid bij Nefit, start met een korte algemene introductie van Nefit. Daarna zal hij ingaan op de Innovatie Agenda Bebouwde Omgeving (Ministerie van VROM):

- Versnelde toepassing van duurzame energietechnieken
- Realiseren hoofddoelstellingen Schoon & Zuinig
- Hoofddoelstellingen zijn:
 - Energieneutrale nieuwbouw in 2020
 - Energiegebruik gebouwde omgeving gehalveerd in 2030 t.o.v. 1990

Dat wil men bereiken in de volgorde denken, doen, opschalen:

Denken

O.a. het realiseren van meerdere commercieel interessante integrale systeemconcepten voor bestaande bouw en nieuwbouw

Doen

Het realiseren van 80 grootschalige innovatieve voorbeeldprojecten

Opschalen

In 2012 een verviervoudiging van de resultaten van de voorbeeldprojecten eerste ronde

Tot slot gaat Gerd in op de hindernissen die zich voordoen en is er tijd voor een dialoog.

14.30 **Pauze met koffie & thee**

Lean Innovation Network

OCHTENDPROGRAMMA (vervolg)

10.30 **Duurzaam installeren bij Nefit door Richard Ogink**

Richard Ogink, Hoofd Technische Ondersteuning, neemt ons mee in de praktijk van duurzaam installeren. Achtereenvolgens vertelt hij over de Energie Prestatie Coëfficiënt en geeft hij drie voorbeelden van energiebesparing en -efficiency in de praktijk:

- **Praktijkvoorbeeld Laagbouw**
 - Reductie EPC
 - Verbeteren energielabel
- **Praktijkvoorbeeld Hoogbouw**
- **Praktijkvoorbeeld Wijkverwarming**

11.00 **Het Innovatie Initiatief Lean & Green door Jacqueline Hofstede**

In 2009 is het initiatief genomen tot het Innovatie Initiatief “Lean & Green”. Jacqueline Hofstede geeft een presentatie van de huidige stand van zaken en de plannen voor 2011.

11.30 **Dialoog over de toekomst van het Innovatie Initiatief “Lean & Green”**

12.00 **Pauze en eenvoudige lunch**

Lean Innovation Network

MIDDAGPROGRAMMA

13.15 Ontvangst van de deelnemers aan het middagprogramma

13.30 Lean Transformation bij Nefit in de loop der jaren (2000 – 2010)

Gezienus Hoving in 2007:

“Een aantal jaren geleden moesten wij met een plan komen voor productieverdubbeling. In plaats van het verwachte akkoord voor een nieuwe hal, kregen wij consultants van Porsche over de vloer. In eerste instantie was ik boos. Ik dacht dat ik mijn zaakjes goed voor elkaar had. Nu weet ik dat de Lean principes ons gered hebben van de ondergang. Wij hebben de fabriek compleet anders ingericht en de productie verdubbeld, nota bene op de helft van het vloeroppervlak. De kosten van de consultants en de verbouwing waren binnen één jaar terugverdiend. Bovendien is de kwaliteit omhoog gegaan, de kosten en de levertijden zijn fors verlaagd en er is minder ziekteverzuim bij de medewerkers.”

Gezienus Hoving in september 2010:

“Natuurlijk was het een enorme schok toen ik hoorde dat Bosch had besloten de plant Buinen te willen sluiten. We waren immers zeer goed presterende plant. Toch kon ik het besluit wel begrijpen in het licht van de lange termijnvisie van Bosch. Ik heb besloten gehoor te geven aan het verzoek de plant Buinen te integreren in de plant Deventer en heb de laatste maanden enorm veel geleerd.”

Gezienus Hoving staat stil bij de volgende onderwerpen:

- Lean Manufacturing bij Nefit
- De overeenkomsten en verschillen tussen Buinen en Deventer
- Waarom concentratie in Deventer?
- Nieuw siteconcept
- Nieuw productieconcept

“Bij Nefit gaan we nu door op de ingeslagen weg van continue verbeteren. Het integratieproces van Nefit en Buinen is een enorme uitdaging. Mijn aandacht zal de komende tijd uitgaan naar het ontwikkelen van een nieuwe lay-out voor de plant Deventer. Maar het allerbelangrijkste is het ontwikkelen van leiderschap met de focus op mensen, processen, verbeteren én resultaat.”

Toekomstige ontwikkelingen na 2010, waarin er nog meer voorraden (bij de toeleveranciers, in de HUB in Heeg, bij de groothandel en bij de installateurs) uit mondiale en Europese ketens worden verwijderd. Gezienus voorspelt een toenemende vraag naar flexibiliteit en beschikbaarheid, onder meer door crossdocks en ship-to-line.

Lean Innovation Network

MIDDAGPROGRAMMA (vervolg)

14.30 **Rondleiding in groepen**

15.15 Feedback Fabriek

15.30 **Praktijkcase**

“Samenvoegen van processen, systemen, werkzaamheden en integreren van medewerkers, hoe doe je dat?”

- Hoe ziet zo'n proces er uit?
- Met welke interne en externe partijen heb je te maken?
- Hoe ga je om met de verschillende belangen?
- Wat is de impact op medewerkers en hoe hou je ze gemotiveerd?
- Met welke activiteiten en processen heb je te maken?

16.15 **Dialogo over de praktijkcase en het uitwisselen van ervaringen (Best Practices en Lessons Learned)**

16.30 **Afsluiting en gezellig samenzijn met een hapje en een drankje**

Volgende ontmoetingen van het Lean Innovation Network:

9 december 2010 (14.00 – 17.00 uur)

Innovation Lab “Lean Accounting”

Rijksuniversiteit Groningen | Faculteit Economie en Bedrijfskunde